

Утверждаю:
 Заведующий МАДОУ «Детский сад №30»
 М.В.Вареничева
 Приказ от 12.01.21 № 4

ОТЧЕТ
 за второе полугодие 2020 года по итогам НОК 2019

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №30 «Ёлочка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Проверка информации на стендах дошкольного учреждения	15.01.2020г.	Вареничева М.В., заведующий	Для дошкольных образовательных учреждений не предусмотрена процедура государственной аккредитации Данная информация находится на сайте ДООУ в разделе «Документы»	15.01.2020г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной	Проверка официального сайта образовательной организации	27.01.2020г.	Ермолина Т.М., ст. воспитатель	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	27.01.2020г.

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	Проверка официального сайта образовательной организации	январь 2020г.	Вареничева М.В., заведующий, Пучинина Н.В., делопроизводитель	Информация размещена в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	27.01.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Работа с сайтом дошкольного учреждения	январь 2021г.	Пучинина Н.В., делопроизводитель, Вареничева М.В.	На официальном сайте ДООУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	27.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности	Анализ уровня комфортности оказания	2 полугодие 2020г	Вареничева .М.В.,		По мере

оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	услуг, разработка мероприятий, направленных на исправление замечаний, высказанных получателями услуг		заведующий		поступления замечаний
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Анализ уровня доступности услуг для инвалидов</p> <p>Наличие сотрудников, на которых административно распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении услуг</p>		<p>Вареничева М.В. заведующий, Чепчугова О.Н., заведующий хозяйством</p>	<p>Конструкция здания(1978г постройки) не позволяет провести перечисленные мероприятия, т.к. требуется реконструкция здания.</p> <p>Для других категорий инвалидов услуга условно доступна.</p> <p>Нет возможности оборудовать входные группы подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям</p> <p>Имеется стоянка для автотранспортных средств, в том числе и инвалидов</p> <p>Из-за конструктивных характеристик здания нет возможности установки адаптированных лифтов, невозможно расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p> <p>В наличии нет кресел колясок</p>	

<p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>				<p>т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) - несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Анализ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Сентябрь 2020г</p> <p>постоянно</p>	<p>Вареничева М.В., заведующий, Чепчугова О.Н. заведующий хозяйством</p>	<p>Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов (входные группы и лестничные марши обозначены желтой лентой для слабовидящих).</p> <p>Наличие таблицы с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля</p> <p>В штате учреждения нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>При запросе родителей предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому, возможно</p>	<p>Сентябрь 2020г.</p> <p>2021год</p> <p>постоянно</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Проведение корпоративных мероприятий по развитию культуры и этики общения для работников ДОУ. Соблюдение «Кодекса педагогической этики»	постоянно	Вареничева М.В, заведующий, Гаврилова И.Л., педагог-психолог	Разработан и утвержден «Кодекс педагогической этики», педагогический состав проходит курсы повышения квалификации по этике поведения	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по удовлетворенности условиями оказания услуг Обновление информации на официальном сайте ДОУ Повышение рейтингового уровня	постоянно	Вареничева М.В заведующий, Ермолина Т.М., ст. воспитатель	проводятся ежегодные анкетирования родителей (законных представителей) Регулярно обновляется информация о работе ДОУ	постоянно
Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов	2 полугодие 2020г.		В настоящее время график работы оптимизировать невозможно	