

Утверждаю:

Заведующий МАДОУ «Детский сад №30»

 Т.М.Ермолина

Приказ от 13.01.2020 № 163/л

ОТЧЕТ

за первое полугодие 2020 года по итогам НОК 2019

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №30 «Ёлочка»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | Проверка информации на стендах дошкольного учреждения | 15.01.2020г. | Ермолина Т.М., заведующий | Для дошкольных образовательных учреждений не предусмотрена процедура государственной аккредитации Данная информация находится на сайте ДОУ в разделе «Документы» | 15.01.2020г. |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто | Проверка официального сайта образовательной организации | 27.01.2020г. | Неволина С.Л., ст. воспитатель | На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» | 27.01.2020г |

| | | | | | |
|--|--|-------------------|--|--|-------------------------------|
| задаваемые вопросы» | | | | | |
| <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> | Проверка официального сайта образовательной организации | январь 2020г. | Неволина С.Л., ст. воспитатель | Информация размещена в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» | 27.01.2020г. |
| <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> | Работа с сайтом дошкольного учреждения | январь 2020г. | Семухина С.В., делопроизводитель Неволина С.Л., ст. воспитатель | На официальном сайте ДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | 27.01.2020г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг | Анализ уровня комфортности оказания услуг, разработка мероприятий, направленных на исправление замечаний, высказанных получателями услуг | 1 полугодие 2020г | Ермолина Т.М., заведующий | | По мере поступления замечаний |
| | | | | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> | <p>Анализ уровня доступности услуг для инвалидов</p> <p>Наличие сотрудников, на которых административно распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении услуг</p> | | <p>Ермолина Т.М., заведующий, Неволина С.Л., ст. воспитатель</p> | <p>Конструкция здания(1978г постройки) не позволяет провести перечисленные мероприятия, т.к. требуется реконструкция здания. Для других категорий инвалидов услуга условно доступна.</p> <p>Нет возможности оборудовать входные группы подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям</p> <p>Имеется стоянка для автотранспортных средств, в том числе и инвалидов</p> <p>Из-за конструктивных характеристик здания нет возможности установки адаптированных лифтов, невозможно расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p> <p>В наличии нет кресел колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) - несоответствия ширины проемов и коридоров</p> | |
|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---------------------------------|
| | | | | для инвалидов-колясочников | |
| <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> | <p>Анализ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Сентябрь 2020г</p> <p>постоянно</p> | <p>Ермолина Т.М., заведующий, Неволina С.Л., ст. воспитатель</p> | <p>Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов (входные группы и лестничные марши обозначены желтой лентой для слабовидящих).</p> <p>Наличие таблицы с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля</p> <p>В штате учреждения нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>При запросе родителей предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому, возможно</p> | <p>2021год</p> <p>постоянно</p> |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| <p>Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации</p> | <p>Проведение корпоративных мероприятий по развитию культуры и этики общения для работников ДОУ. Соблюдение «Кодекса педагогической этики»</p> | <p>постоянно</p> | <p>Ермолина Т.М., заведующая, Колмакова Н.С., педагог-психолог</p> | <p>Разработан и утвержден «Кодекс педагогической этики», педагогический состав проходит курсы повышения квалификации по этике поведения</p> | <p>постоянно</p> |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать</p> | <p>Продолжать работу по удовлетворенности условиями оказания услуг</p> <p>Обновление информации на официальном</p> | <p>постоянно</p> | <p>Ермолина Т.М., заведующий, Неволina С.Л., ст. воспитатель</p> | <p>проводятся ежегодные анкетирования родителей (законных представителей) Регулярно обновляется информация о работе ДОУ</p> | <p>постоянно</p> |

| | | | | | |
|--|--|--------------------|--|---|--|
| организацию | сайте ДОУ Повышение рейтингового уровня | | | | |
| Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов | 1 полугодие 2020г. | | В настоящее время график работы оптимизировать невозможно | |