

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
за II полугодие 2023 года по итогам НОК-2022

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад
комбинированного вида №30 «Ёлочка»
(замещающее образовательной организации)

Резервской городской округ

(наименование организующей организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планиров. срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды, установить кулер для воды	01.06.2023	Вареничева Марина Владимировна заведующий	Доступность питьевой воды обеспечена, питьевой режиса соблюдается. Приобретен кулер для воды	01.08.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Участие в программе "Доступная среда". Заключить договор на установку стационарного пандуса (подъемной платформы)	31.12.2023	Вареничева Марина Владимировна заведующий	Входная группа оборудована пандусом. Выполнены ремонтные работы по созданию архитектурной доступности для детей – инвалидов. Договор №2023.67879 от 24.04.2023г.	31.07.2023
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласование рас포ложения стоянок для автотранспортных средств в ГИБДД. Информирование МУП "УТХ" о необходимости организации на парковке специального парковочного места. Обозначить специальное парковочное место знаком 8.17 "Инвалиды", знаком 6.4 "Парковочное место".	31.12.2023	Вареничева Марина Владимировна заведующий	Парковочное место обозначено знаком 8.17 "Инвалиды", знаком 6.4 "Парковочное место".	05.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации пребывание маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Вареничева Марина Владимировна заведующий	Организована на первом этаже здания группа для маломобильных детей. Назначены ответственные по сопровождению детей-инвалидов. Приказ №:01-15/53 от 15.02.2023г.	15.02.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручей	Участие в программе "Доступная среда". Заключить договор на установку в помещениях организации поручей	31.12.2023	Вареничева Марина Владимировна заведующий	Установлены поручи. Выполнены ремонтные работы по созданию архитектурной доступности для детей - инвалидов. Договор №2023.67879 от 24.04.2023г.	31.07.2023

6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов ассистентом (помощником)	31.12.2023	Вареничева Марина Владимировна замедующий	Назначены ответственные по сопровождению детей-инвалидов. Приказ № 01-15/53 от 15.02.2023г "О назначении ответственного за сопровождение детей-инвалидов в МАДОУ "Детский сад №30"	15.02.2023
7	Отсутствие в образовательной организации смежных пространств	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Вареничева Марина Владимировна замедующий	Приобретено кресло-коляска. Заключен договор временного пользования инвалидным креслом-коляской от 01.06.2023г.	01.06.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Участие в программе "Доступная среда". Заключение договора на оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2023	Вареничева Марина Владимировна замедующий	Санитарно-гигиенические помещения оборудовано для детей с ОВЗ. Выполнены ремонтные работы по созданию архитектурной доступности для детей-инвалидов. Договор №2023.67879 от 24.04.2023г.	31.07.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договор на предоставление тифлюсредств	31.12.2023	Вареничева Марина Владимировна замедующий	В актовом зале установлена индивидуальная сеть, звукоусиливающая аппаратура (амирафон, колонки, наушники), для инвалидов по зрению установлены экран и проектор	15.10.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлоуказателя/переводчика)	Прохождение педагогом профессиональной переподготовки по направлению "Тифлоуказатель/переводчик"	31.12.2023	Вареничева Марина Владимировна замедующий	При необходимости предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлоуказателя/переводчика). Договор "О безвозмездном сотрудничестве" № 11 с ГБОУ СО "Центр "ЭХО" Учитель-дефектолог обучен по программе "Обучение и воспитание детей с нарушениями слуха и зрения" Удостоверение повышения квалификации №59103719002	05.10.2023
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. "Сопровождение детей с ОВЗ в условиях дошкольного образования"	31.12.2023	Вареничева Марина Владимировна замедующий	Назначен ответственный по сопровождению детей-инвалидов. Приказ № 01-15/53 от 15.02.2023г "О назначении ответственного за сопровождение детей-инвалидов в МАДОУ "Детский сад №30". Проведен инструктаж "Сопровождение детей с ОВЗ в условиях дошкольного образования"	15.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в образовательные учреждения (сохранник, сторож, уборщик служебных помещений), направленный на соблюдение этики сотрудниками в деловой этике.	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в образовательные учреждения (сохранник, сторож, уборщик служебных помещений), направленный на соблюдение этики сотрудниками в деловой этике.	31.12.2023	Вареничева Марина Владимировна замедующий	Сотрудники прошли обучение по программе "Культура и педагогическая этика". Проведен инструктаж "Соблюдение норм деловой этики при общении с родителями (законными представителями) и посетителями ДОУ" Проведено анкетирование Родители удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников.	01.03.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственные оказание услуг при обращении в организацию (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение корпоративных мероприятий по развитию культуры и этики общения для работников ДОУ. Соблюдение Кодекса педагогической этики	31.12.2023	Вареничева Марина Владимировна замедующий	Сотрудники прошли обучение по программе "Культура и педагогическая этика". Проведено консультирование для педагогов и сотрудников ДОУ "Кодекс педагогической этики". Проведено анкетирование Родители удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников.	17.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

14	<p>Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательного организацию родителям и знакомым (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление взаимной и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p> <p>Обновление информации на официальном сайте ДОО</p>	31.12.2023	<p>Вареничева Марина Владимировна заведующий</p>	<p>Для повышения качества ДОО проведены родительские клубы, дни открытых дверей, совместные выездные экскурсии, взаимодействие с социальными партнерами. Дети и родители приняли участие в муниципальных конкурсах, акциях. Информацию о мероприятиях предоставляли на официальном сайте ДОО. Проведено анкетирование. Родители готовы рекомендовать ДОО</p> <p>31.05.2023</p>
15	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОО и специалистам</p>	31.12.2023	<p>Вареничева Марина Владимировна заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование "Ресурсы работы ДОО", "График работы специалистов" Опрос показал высокий уровень удовлетворенности родителей режимом работы ДОО и графиком работы специалистов</p> <p>01.06.2023</p>
16	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обновление информации на официальном сайте ДОО Реализация современных проектов с родителями (заключением представительного) детей. Благоустройство прилегающей территории ДОО. Проведение анкетирования среди родителей по вопросам удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.</p>	31.12.2023	<p>Вареничева Марина Владимировна заведующий</p>	<p>Реализованы совместные проекты, проведены родительские собрания, дни открытых дверей. Проведено благоустройство территории ДОО. Ежедневно обновляется информация на сайте ДОО и официальных страницах образовательной организации Проведено анкетирование. Родители удовлетворены условиями оказания образовательных услуг.</p> <p>01.06.2023</p>

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлению в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактически завершения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

М.В.Вареничева

